

BluGo
Cardeon Magyarország Kft.
Adatkezelési Szabályzat

1. Alapfeltételek:

- a. A Cardeon Magyarország Kft. (BluGo) (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22), mint Adatkezelő közösségi autómegosztó szolgáltatást nyújt és jelen Szabályzat tartalmát magára nézve kötelezőnek tekinti és elkötelezett a személyes adatok biztonságos kezelése, az adatok teljeskörű védelme mellett.
- b. A BluGo a szolgáltatásban résztvevők tekintetében, mind a Bérbeadók, mind a Bérbevevők esetében Adatkezelőnek minősül. Az adatvédelmi Szabályok a www.blugo.hu oldalon és a mobilalkalmazásban is megismerhetők.
- c. A Szabályzat a dokumentumban feltüntetett napon lép érvénybe és visszavonásig érvényes. A Szabályzat egyoldalú módosítása esetén BluGo ezt megelőzően legalább két munkanappal tájékoztatja Önt a módosulás tényéről és annak tartalmáról. Önnek jogában áll a Szolgáltatás igénybevételét felfüggeszteni, amennyiben a módosult Szabályzat valamelyik pontjával nem ért egyet.

2. Fogalmak

- a. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- b. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- d. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági

helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

- e. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- f. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- g. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- h. **„adatifeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- i. **„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- j. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- k. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- I. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Kezelt személyes adatok

- a. Az adatkezelés során törekszünk arra, hogy kizárólag a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatokat kezeljük. Az adatokat csak addig őrizzük meg, amíg azt a szerződés teljesítése és a rendszer működtetése érdekében szükséges. Külön felhatalmazás alapján az adatokat ennél tovább is megőrizhetjük és kezelhetjük.
- b. Az adatkezelés során előfordulhat, hogy egyéb jogszabályi kötelezettség miatt egyéb adatokat is kezelünk, harmadik fél részére továbbítunk.
- c. Az adatkezelés megvalósulhat harmadik fél jogos érdeke alapján, az érdekek arányos mértékben.
- d. Az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatjuk Önt, hogy az adatok kezelése hozzájáruláson vagy egyéb jogalapon valósul meg.
- e. Az adatkezelés jogalapja az Ön és a BluGo között létrejött Bérleti vagy Bérbeadói szerződés teljesítése. További jogalap az Ektv, az Szt., az Art. és a Kknyt. felhatalmazása, a Kkkt és a Btk. rendelkezéseinek betartása.
- f. A fenti célok teljesítése érdekében az alábbi személyes adatokat kezeljük:
 - i. Teljes név
 - ii. Születési hely és idő
 - iii. Azonosító okmány száma és lejárata
 - iv. Lakcím, számlázási cím, levelezési cím.
 - v. Telefonszám
 - vi. Email cím
 - vii. Alkalmazás login adatok
 - viii. Jogosítvány kép formátumban
- g. A BluGo az elektronikus fizetés során használt bankkártya adatait nem kezeli, ezt közvetlenül banki és egyéb elektronikus fizetési lehetőséget kínáló partnereink kezelik.
- h. A bérlettel kapcsolatban kezelt adatok:
 - i. A bérlet kezdetének időpontja
 - ii. A bérlet lezárulásának időpontja
 - iii. Megtett km
 - iv. Útvonal adatok a 2.g pont szerint

- i. A BluGo káresemény esetén jogosult a szükséges adatokat, beleértve a tárolt jogosítvány képet átadni a kárrendezésbe bevont biztosító(k) részére, ezzel nem sérti az adatvédelmi szabályokat.
- j. A BluGo jogosult a bérelt gépjárműbe épített berendezésen vagy a BluGo alkalmazáson keresztül a jármű GPS koordinátáit folyamatosan monitorozni és rögzíteni a bérleti szerződés időtartama alatt az ASZF betartása és a visszaélések elkerülése érdekében.

4. Adatkezelés mobil alkalmazásban

- a. A mobil alkalmazáson az adatkezelés célja a Bérleti Keretszerződés és a Bérleti szerződés alapján a szolgáltatás teljesítése és a visszaélések elleni fellépés.
- b. A mobil alkalmazáson gyűjtött személyes adatok:
 - i. Teljes név
 - ii. Email cím

5. Adatkezelés időtartalma

- a. A BluGo az adatokat a Keretszerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg, a számviteli bizonylatokat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban 8 évig őrzi meg.

6. Adatok tárolása

- a. A BluGo az Ön személyes adatait az EGT területén kívülre nem továbbítja.

7. Adatvédelem

- a. a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerekhez való hozzáférés kontrollja a hatályos jogszabályok szerinti követelményeknek és az iparági legjobb gyakorlatnak megfelelő;
- b. a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerekhez való hozzáférés kapcsán a legkisebb jogosultság elvét alkalmazza, gondoskodik a felelőségek szétválasztásáról és rendszeresen ellenőrzi a hozzáférésre jogosultak körét;
- c. a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer megfelelő hálózati határvédelemmel és szegmentációval védett (lehetőség szerint fizikai, de legalább logikai szinten), valamint a hálózati kommunikáció védelme is biztosított;

- d. a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer rendszeres mentése és tárolása szabályozott és megfelel az iparági legjobb gyakorlatnak;
- e. a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonosságának biztosítása érdekében a rendszerek redundáns működéséről gondoskodik;
- f. gondoskodik a rendszer használatának teljes körű naplózásáról, valamint a naplók bizalmasságáról, rendelkezésre állásáról, sértetlenségéről és letagadhatatlanságáról;
- g. kártékony kódok elleni védelem bevezetése, üzemeltetése, naprakészen tartása;
- h. a felhasználó azonosítása, hitelesítése, jelszómenedzsmentje szabályozott és ellenőrzött, figyelemmel az iparági legjobb gyakorlatra;
- i. gondoskodik az adatfeldolgozás során alkalmazott informatikai rendszerek (beleértve az operációs rendszereket is) folyamatos biztonsági frissítéséről, naprakészen tartásáról, valamint azoknak az általában elvárható legmagasabb szintű sérülékenységmentes működéséről.
- j. a fenti intézkedések megfelelő szinten dokumentáltak, amely átlátható módon biztosítja az adatbiztonsági követelmények megvalósulásának nyomon követhetőségét
- k. gondoskodik az alkalmazott környezeteihez kiadott gyártói frissítések rendszeres telepítéséről,
- l. az adatmentés során gondoskodik arról, hogy egy adott pontra történő helyreállítással lehetővé tegye az adatok elérhetőségét a megfelelő hozzáférési jogosultságok biztosításával. Az adatok későbbi visszaállítása érdekében gondoskodik az erre alkalmas technológiák és megoldások alkalmazásáról. Valamint gondoskodik arról, hogy a mentéseket és archív adatokat tartalmazó adathordozók forrásrendszerrel azonos szintű biztonságos fizikai és logikai hozzáférés védelem mellett kerüljenek megőrzésre,

- m. az adatok visszaállíthatósága érdekében gondoskodik az alkalmazott rendszerek mindenkor rendelkezésre állásáról, valamint szükség esetén azok üzembe állíthatóságáról,
- n. gondoskodik az adathordozók üzemből kivonása esetén az adatok adathordozókon visszaállíthatatlan módon való törléséről, az adathordozó megsemmisítéséről, és annak dokumentálásáról.

Az Adatfeldolgozó a személyes adatok védelméről a következő szervezési intézkedésekkel gondoskodik:

- o. az adatvédelmi követelményeket már a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer bevezetésének, a rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó folyamatok tervezési szakaszában is érvényesítette, vagy a rendszeren és a folyamatokon adatvédelmi felülvizsgálatot végzett;
- p. adatvédelmi tisztviselőt -lehetőség szerint- alkalmaz, akinek feladata az adatvédelmi elveknek az Adatfeldolgozó üzleti és műszaki folyamataiba való integrálása, a Rendeletben meghatározott és az adatkezelésre, adatbiztonságra vonatkozó más jogszabályok, követelmények, belső utasítások rendelkezéseinek megtartásának ellenőrzése, valamint felügyeli az adatvédelmi előírások betartását a számítástechnikai és informatikai rendszerek működése során;
- q. biztosítja, hogy munkatársai a személyes adatok védelmével kapcsolatos követelményekről megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek, e munkavállalóknak rendszeres adatvédelmi és információbiztonsági oktatást tart;
- r. a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak körét jogosultságkezeléssel korlátozza;
- s. folyamatosan nyomon követi és fejleszti az információbiztonsági tevékenységét az információbiztonsági és IT biztonsági iparági legjobb gyakorlatok figyelembevételével.

8. Adatfeldolgozás

- a. A BluGo az adatok kezelése során Adatfeldolgozókat:

Cégnév: DLM Consulting Kft

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22 C. Ép. Fsz.
Cégjegyzékszám: 01-10-043910
Adószám: 13572794-2-41
Képviselő: Hámori Balázs
Adatfeldolgozó feladata: SaaS hardver infrastruktúra szolgáltatása

Cégnév: Serco Kft
Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 314.
Cégjegyzékszám: 01-09-7093213
Képviselő: Wéber Tamás
Adatfeldolgozó feladata: rendszergazdai feladatok, szerver üzemeltetés

Cégnév: Invitech Zrt
Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4
Cégjegyzékszám: 13-10-041599
Adatfeldolgozó feladata: Szervertermi infrastruktúra biztosítása

9. Bérleti és bérbeadói („érintett”) adatkezelési jogok

- a. Előzetes tájékozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- b. Az érintett hozzáférési joga
Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- c. A helyesbítéshez való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- d. A törléshez való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.
- e. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

- f. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- g. Az adathordozhatósághoz való jog
A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- h. A tiltakozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.)
- i. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- j. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- k. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

- l. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- m. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

10. Jogorvoslat

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségein is élhet:

székhely: HU-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: HU-1374 Budapest, Pf.: 603.

telefon: (36)13911400; fax: (36)13911410;

email: ugyfelszolgalat@naih.hu;

honlap: <http://www.naih.hu>.